

UPERC - MANUAL DE USUARIO

**SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE PARQUEADEROS DE LA
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SEDE CHÍA**

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA EXTENSIÓN CHÍA

PROGRAMA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

FACULTAD DE INGENIERÍA

2020

INTRODUCCIÓN

En este manual de usuario encontrará una explicación breve del modo de uso del sistema de información que gestiona los parqueaderos de la universidad de Cundinamarca en la sede del municipio de Chía; presentando los diferentes niveles de acceso, la barra principal que permite ingresar a los diferentes módulos del sistema y su modo de uso.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	2
TABLA DE CONTENIDO.....	3
LISTA DE FIGURAS.....	5
CARACTERISTICAS DE OPERACIÓN DEL SISTEMA	6
NIVELES DE ACCESO.....	6
MÓDULOS DEL SISTEMA.....	7
MENÚ PRINCIPAL, OPCIONES Y SUBMENÚS	7
Barra de navegación del sistema.....	7
Menú configuración.....	7
Menú de estado	8
OPERACIÓN DEL SISTEMA.....	9
MANEJO GENERAL DEL SISTEMA.....	9
Inicio de sesión	9
Tablero principal.....	9
Reservas de la semana	10
Registro de ingresos y egresos.....	10
Mensajes de alertas y avisos de supervisión	11
Usuarios	12
Supervisión	13
Reservas	13

Informes	14
MENSAJES DE ERROR.....	14
GLOSARIO	15

LISTA DE FIGURAS

Ilustración 1: Barra de navegación general.....	7
Ilustración 2: Menú de configuración	7
Ilustración 3: Menú de estado	8
Ilustración 4: Barra de búsqueda.....	8
Ilustración 5: Vista de tablero principal.....	9
Ilustración 6: Gráfico de reservas de la semana.....	10
Ilustración 7: Gráfico de registro de ingresos y egresos	10
Ilustración 8: Gráfico de mensajes de supervisión	11
Ilustración 9: Total de usuarios registrados	11
Ilustración 10: Vista de usuarios.....	12
Ilustración 11: El menú de estado en un registro	12
Ilustración 12: Vista parcial de supervisión.....	13
Ilustración 13: Vista parcial de reservas	13
Ilustración 14: Vista parcial de informes	14

CARACTERÍSTICAS DE OPERACIÓN DEL SISTEMA

NIVELES DE ACCESO

Los niveles de Acceso están relacionados a los perfiles en el sistema y se describen a continuación:

- Administrador
- Usuario general
- Supervisor
- Visitante

El **nivel de acceso administrador** puede realizar todas las operaciones posibles que tenga el sistema, desde crear, editar, activar o desactivar usuarios, hasta generar reportes y realizar todas las operaciones de los otros niveles de acceso. Este nivel de acceso permite el control total del sistema.

El **nivel de acceso de supervisor** permite al usuario enviar mensajes de alerta o avisos a usuarios específicos, conceder permisos de salida a usuarios con otros vehículos en caso de emergencia u otro motivo y visualizar información de usuarios y sus registros de entrada y salida del parqueadero.

El **nivel de acceso para usuarios** generales permite ver solo la información personal del usuario, solicitar y cancelar reservas con fechas específicas.

El **nivel de acceso visitante** solamente puede solicitar una reserva para el día siguiente, siempre y cuando exista disponibilidad y el usuario visitante esté registrado.

MÓDULOS DEL SISTEMA

Los módulos del sistema de información se describen a continuación:

- Usuarios
- Reservas
- Recursos
- Informes
- Configuración
- Integración
- Aplicación móvil

MENÚ PRINCIPAL, OPCIONES Y SUBMENÚS

Barra de navegación del sistema

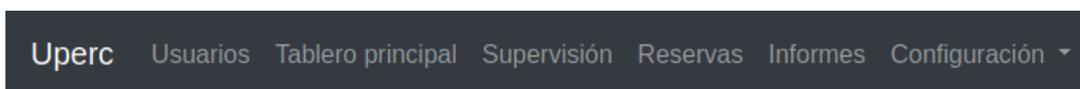


Ilustración 1: Barra de navegación general

Esta barra siempre se encuentra ubicada en la parte superior de la ventana y permite acceder a las diferentes vistas del sistema.

Menú configuración



Ilustración 2: Menú de configuración

El menú de configuración contiene las opciones listadas en la imagen que permiten agregar, editar y activar o desactivar registros contenidos en cada una de esas opciones. La

opción Sistemas externos permite visualizar todos sistemas externos registrados. La **opción recursos** permite gestionar todos dispositivos registrados que pueden interactuar con el sistema. Las **opciones roles y perfiles de usuario** muestran los roles y perfiles existentes en el sistema que se asignan a cada usuario y le permiten visualizar o no algunos módulos dependiendo del rol asignado. Por último, se encuentra la **opción Espacios de parqueo** en donde se muestran la cantidad de espacios de parqueo.

Menú de estado



Ilustración 3: Menú de estado

El menú de estado se encuentra en diferentes vistas y permite activar o desactivar (opción cambiar estado) recursos, usuarios, mensajes de supervisión. La opción editar permite modificar la información de cada registro en cualquier vista en la que esté presente.

Barra de búsqueda



Ilustración 4: Barra de búsqueda

La barra de búsqueda permite realizar búsquedas de información registrada en el sistema.

OPERACIÓN DEL SISTEMA

MANEJO GENERAL DEL SISTEMA

Inicio de sesión

Cuando se ingresa por primera vez al sistema, la vista de inicio de sesión se muestra primero y el usuario debe ingresar su usuario y contraseña para acceder. En caso de no estar registrado debe seguir el enlace para registrarse como nuevo usuario llenando los campos que solicita el formulario.

Tablero principal



Ilustración 5: Vista de tablero principal

El tablero principal es la primera ventana que se muestra al usuario luego de iniciar sesión y contiene 4 gráficos con información del sistema para un conocer los sucesos que el sistema ha registrado desde el momento de su puesta en marcha.

Reservas de la semana

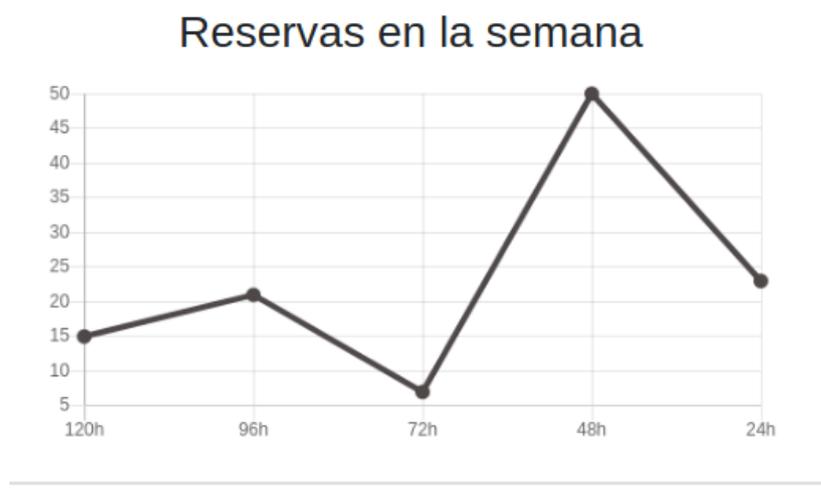


Ilustración 6: Gráfico de reservas de la semana

Este gráfico muestra las reservas que se han solicitado desde el momento que ingresa el usuario hasta cinco días atrás. El eje y muestra la cantidad de reservas solicitadas y el eje x del gráfico muestra los días representados en horas.

Registro de ingresos y egresos

Registro de ingresos y egresos

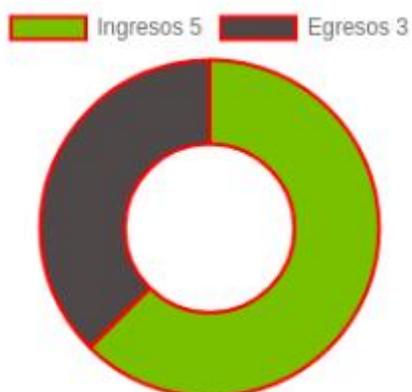


Ilustración 7: Gráfico de registro de ingresos y egresos

El gráfico de donut muestra el equilibrio de ingresos y egresos de vehículos en el día y a su vez indica al usuario la capacidad disponible de manera intuitiva.

Mensajes de alertas y avisos de supervisión

Mensajes y alertas de supervisión



Ilustración 8: Gráfico de mensajes de supervisión

De la misma forma que el gráfico de ingresos y egresos, los mensajes de alertas y avisos de supervisión muestran día a día la cantidad de mensajes enviados a los usuarios. Y finalmente se muestra la cantidad de usuarios registrados en total desde la puesta en marcha del sistema junto a los gráficos.

Total de usuarios registrados

10

Ilustración 9: Total de usuarios registrados

Usuarios

#	Nombres	Apellidos	Documento	Correo	Estado
2	Ad	Ministro	C 00000001	minjtro@localhost	Activo ▾
3	Ei	docente	C 00000002	docente@localhost	Activo ▾
4	Ei	Graduado	C 00000004	graduado@localhost	Activo ▾
5	La	estudiante	C 000000465	estudiante@localhost	Activo ▾
6	Carlos	PeñarandaAdministrativo	C 00000006	cpenaranda@localhost	Activo ▾
7	Ei	primer supervisor	C 00000028	super2@localhost	Activo ▾
8	Segundo	supervisor	C 00000007	super1@localhost	Activo ▾
9	Estudiante	Segundo	C 00000008	estudiante2@localhost	Activo ▾
10	Primer	visitante	C 00300009	visitante@localhost	Activo ▾
151	asdlfkh sdrfjh	sdrfjh sdr	C 66546540	adflkh@sdrfjh.xp	Inactivo ▾

Ilustración 10: Vista de usuarios

En este módulo es posible visualizar la información de los usuarios en el sistema en una tabla y conocer si su estado es activo o inactivo. Para agregar un nuevo usuario, simplemente haga clic o presione el botón agregar usuario ubicado debajo de la barra de navegación superior y complete los datos que solicita el formulario.

Correo	Estado
minijtro@localhost	Activo ▾

Ilustración 11: El menú de estado en un registro

Para activar o desactivar un usuario que se encuentre registrado en el sistema debe seleccionar el menú de estado del usuario a modificar y elegir la opción cambiar estado. Si necesita editar la información de algún otro usuario solo debe elegir la opción editar.

Supervisión

#	Tipo de mensaje	Mensaje	Fecha
3	Aviso	Este es un mensaje de aviso	2021-01-30 00:00:00.0
2	Aviso	mensaje de bienvenida por día especial	2021-01-20 00:00:00.0
33	Aviso	Este es un mensaje corto para avisar al usuario.	2021-03-24 22:45:22.816974
34	Alerta	Solicitamos su presencia en el parqueadero.	2021-03-24 22:52:16.030211
1	Alerta	Este es un mensaje de alerta general	2021-02-27 00:00:00.0

Ilustración 12: Vista parcial de supervisión

El módulo de supervisión lista todos los mensajes creados por el supervisor y la fecha en que fueron creados. Para agregar un nuevo mensaje presione el botón nuevo mensaje y elija el escriba el mensaje que se debe enviar como alerta o aviso. En caso de que pretenda desactivar o editar el mensaje de supervisión debe elegir las opciones editar o cambiar estado en el menú de estado de el registro en la tabla.

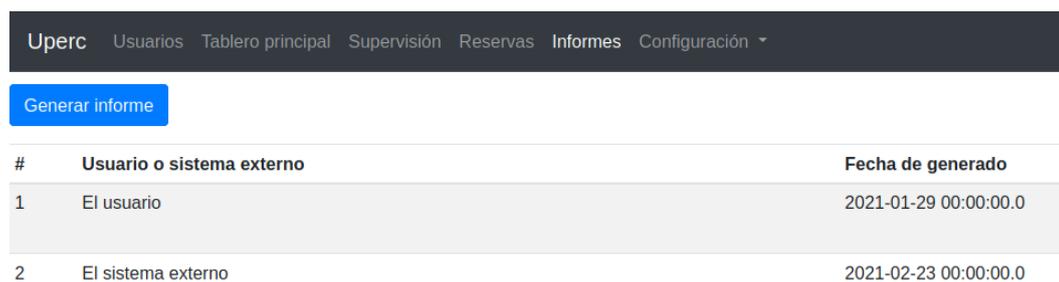
Reservas

#	Usuario	Fecha de reserva	Fecha de solicitud	Espacio de parqueo
1	El docente	2021-02-28 00:00:00.0	2021-01-25 00:00:00.0	A10
2	La estudiante	2021-02-28 00:00:00.0	2021-01-30 00:00:00.0	A4
3	Primer visitante	2021-03-01 00:00:00.0	2021-02-20 00:00:00.0	B1
4	Carlos PeñarandaAdministrativo	2021-03-01 00:00:00.0	2021-02-25 00:00:00.0	A3

Ilustración 13: Vista parcial de reservas

El módulo de reservas le permitirá visualizar todas las reservas que han realizado en el sistema y los datos de cada una de ellas. Si desea agregar una reserva solo agréguela presionando el botón nueva reserva y complete los datos del formulario.

Informes



#	Usuario o sistema externo	Fecha de generado
1	El usuario	2021-01-29 00:00:00.0
2	El sistema externo	2021-02-23 00:00:00.0

Ilustración 14: Vista parcial de informes

La vista de informes permite visualizar una lista de los usuarios permitidos o sistemas externos han generado informes y en que fecha se generó. Si desea generar un nuevo informe solo presione el botón generar informe.

MENSAJES DE ERROR

CONSIDERACIONES DE CONDICIONES DE ERROR

Los errores más comunes presentados en el sistema a considerar son los mensajes de respuesta a peticiones mediante HTTP. Los mensajes de errores que posiblemente se presenten son:

- **404** indica que no se encuentra lo que ha pedido el usuario en el uso del navegador web.
- **500** que indica que ha ocurrido un error del servidor en donde se encuentra el sistema de información.

En los casos en los que se muestre error 400 por favor tenga en cuenta que no debe modificar la dirección URL manualmente para evitar que este error se presente.

Para el caso del error 500 debe comunicarse con el administrador del sistema para obtener más información al respecto.

GLOSARIO

HTTP. Es el protocolo de transferencia de hipertexto, que se utiliza para la comunicación del usuario con el sistema de información mediante un navegador web.

URL. Es el localizador de recursos uniforme, es decir, la dirección web. Por ejemplo <https://www.ucundinamarca.edu.co/>