

**RESULTADOS ENCUESTA SOBRE EL USO DEL ESTACIONAMIENTO DE LA
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SEDE CHÍA**

Resultados de aplicación de la encuesta

MARIO ROBERTO SAMUDIO MARTINEZ

Universidad de Cundinamarca extensión Chía

Programa de Ingeniería de sistemas

Facultad de Ingeniería

2020

**RESULTADOS ENCUESTA SOBRE EL USO DEL ESTACIONAMIENTO DE LA
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SEDE CHIA**

MARIO ROBERTO SAMUDIO MARTINEZ

561211125

DOCENTE

ING. MS. JAIRO EDUARDO MÁRQUEZ DIAZ

Universidad de Cundinamarca extensión Chía

Programa de Ingeniería de sistemas

Facultad de Ingeniería

2020

RESUMEN

La encuesta tuvo el propósito de recoger las valoraciones de la comunidad universitaria que utiliza el parqueadero de la sede de Chía, en donde se analizaron los resultados por pregunta contestada y la favorabilidad de desarrollar una aplicación o sistema de información a futuro para el beneficio de la comunidad universitaria.

Palabras clave: Parqueadero, Universidad, Usuarios, Resultados, Estadísticas

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	3
TABLA DE CONTENIDO.....	4
LISTA DE FIGURAS.....	65
1. OBJETIVOS	7
1.1. Objetivo general.....	7
1.2. Objetivos específicos	7
2. MUESTRA Y POBLACIÓN.....	7
3. RESULTADOS POR CADA PREGUNTA	8
3.1. ¿Qué tipo de vehículo utiliza para movilizarse?	8
3.2. ¿Con que frecuencia usa el estacionamiento de la sede?.....	9
3.3. ¿Está de acuerdo con que se cobre por el uso del estacionamiento de la sede?	10
3.4. ¿Qué tan importante es para usted la prestación del servicio de seguridad en el estacionamiento?	11
3.5. ¿Con qué frecuencia el personal de seguridad le exige mostrar una identificación al ingreso del estacionamiento?	12
3.6. ¿Con que frecuencia tiene inconvenientes para encontrar un espacio disponible en el estacionamiento de la sede?.....	13
3.7. En general, ¿Cuántos días a la semana utiliza el estacionamiento?.....	14

3.8. ¿Está de acuerdo en recibir un tiquete o información virtual que registre su visita al estacionamiento?.....	15
3.9. Si fuera posible reservar un espacio en el estacionamiento, ¿utilizaría este servicio? 16	
3.10. ¿Está de acuerdo con la verificación de su identidad y la de su vehículo al ingreso y salida del estacionamiento a través de una cámara?	17
3.11. ¿Qué tan importante es para usted contar con una aplicación que informe la disponibilidad del estacionamiento en la sede?	18
3.12. ¿Qué tan de acuerdo está con recibir alertas a través de su dispositivo móvil en caso de que se presente alguna eventualidad en el estacionamiento que requiera de su atención?	19
3.13. ¿Está de acuerdo con la reserva de los estacionamientos cercanos al auditorio desde su dispositivo móvil para invitados especiales a eventos?.....	20
4. CONCLUSIONES	21

LISTA DE FIGURAS

Ilustración 1: Gráfico de torta pregunta 1	8
Ilustración 2: Gráfico de barras pregunta 2.....	9
Ilustración 3: Gráfico de torta pregunta 3	10
Ilustración 4: Gráfico de torta pregunta 4	11
Ilustración 5: Gráfico de barras pregunta 5.....	12
Ilustración 6: Gráfico de torta pregunta 6	13
Ilustración 7: Gráfico de barras pregunta 7.....	14
Ilustración 8: Gráfico de torta pregunta 8	15
Ilustración 9: Gráfico de torta pregunta 9	16
Ilustración 10: Gráfico de torta pregunta 10	17
Ilustración 11: Gráfico de torta pregunta 11	18
Ilustración 12: Gráfico de torta pregunta 12	19
Ilustración 13: Gráfico de barras pregunta 13.....	20

1. OBJETIVOS

1.1. Objetivo general

Realizar un estudio que permita conocer y evaluar la importancia y disposición de los usuarios para utilizar una aplicación que gestione el uso del estacionamiento en la sede Chía.

1.2. Objetivos específicos

- Conocer la concurrencia de entrada y salida de vehículos en el estacionamiento de la sede
- Estimar la importancia de los espacios disponibles en el estacionamiento para los usuarios
- Identificar que tan dispuestos están los usuarios a usar una aplicación que gestione el uso del estacionamiento en la sede.

2. MUESTRA Y POBLACIÓN

La muestra del total de la población es de 28 en la sede.

3. RESULTADOS POR CADA PREGUNTA

En esta encuesta se obtuvo un total de 28 participantes. Antes de su cierre el día 23 de marzo del 2020, se empleó la herramienta LimeSurvey, la cual entrega la información analizada con estadísticas, y que permite visualizar los resultados por pregunta con porcentajes.

3.1. ¿Qué tipo de vehículo utiliza para movilizarse?

El resultado de esta pregunta evidenció que el 46.43% de los encuestados emplean el automóvil, el 32.14% emplea la bicicleta y el 21.43% utiliza la motocicleta en el estacionamiento de la sede.

Se concluye entonces que alrededor del 46% de los usuarios utilizan el vehículo como principal medio de transporte utilizado en el estacionamiento para asistir a la universidad y participar de las actividades que se llevan a cabo en ella.

¿Qué tipo de vehículo utiliza para movilizarse?

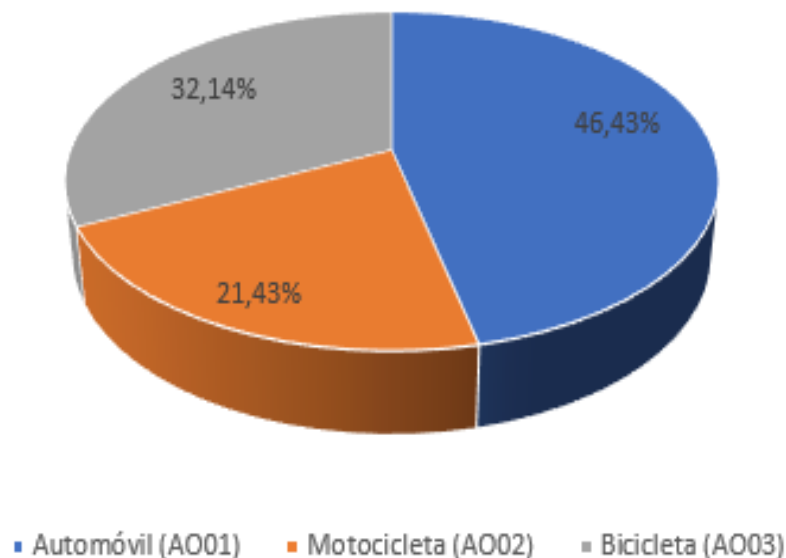


Ilustración 1: Gráfico de torta pregunta 1

3.2. ¿Con que frecuencia usa el estacionamiento de la sede?

En los resultados de esta pregunta se observó que el 42.86% de los encuestados lo usa muy frecuentemente, 21.43% lo usa frecuentemente, el 17.86% ocasionalmente, el 14.29% Nunca lo usan y el 3.57% raramente los usa.

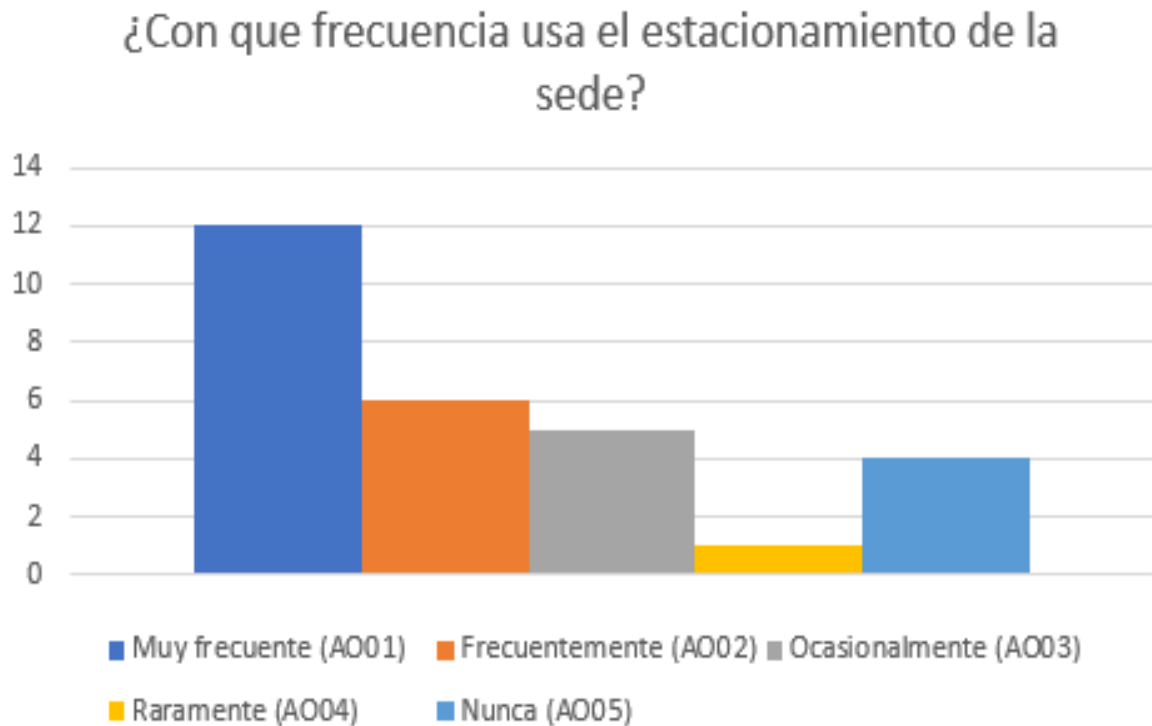


Ilustración 2: Gráfico de barras pregunta 2

3.3. ¿Está de acuerdo con que se cobre por el uso del estacionamiento de la sede?

El 67.86% de los encuestados están totalmente en desacuerdo, 10.71% están en desacuerdo, el 10.71% están indecisos, el 7.14% está de acuerdo con el cobro, y el 3.57% están totalmente de acuerdo.

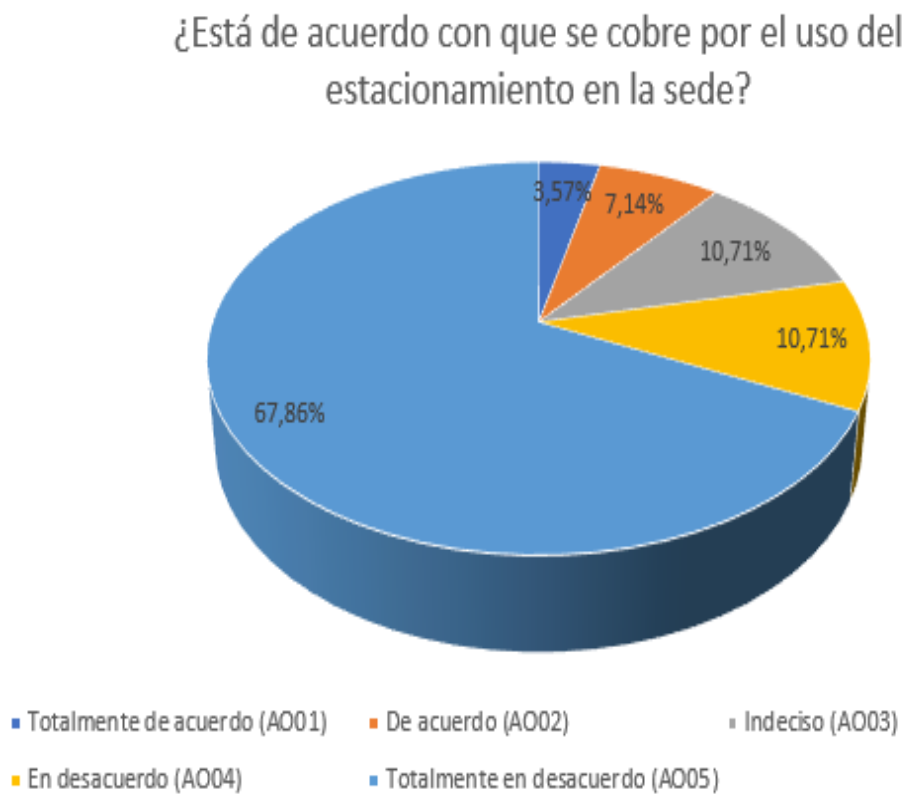


Ilustración 3: Gráfico de torta pregunta 3

3.4. ¿Qué tan importante es para usted la prestación del servicio de seguridad en el estacionamiento?

En esta pregunta, se evidencia que el 35.71% votaron muy importante, el 39.29% importante, el 17.86% Moderadamente importante, el 3.57% de poca importancia y el 3.57% sin importancia. Los datos pueden ser visualizados en la siguiente grafica.

¿Qué tan importante es para usted la prestación del servicio de seguridad en el estacionamiento?

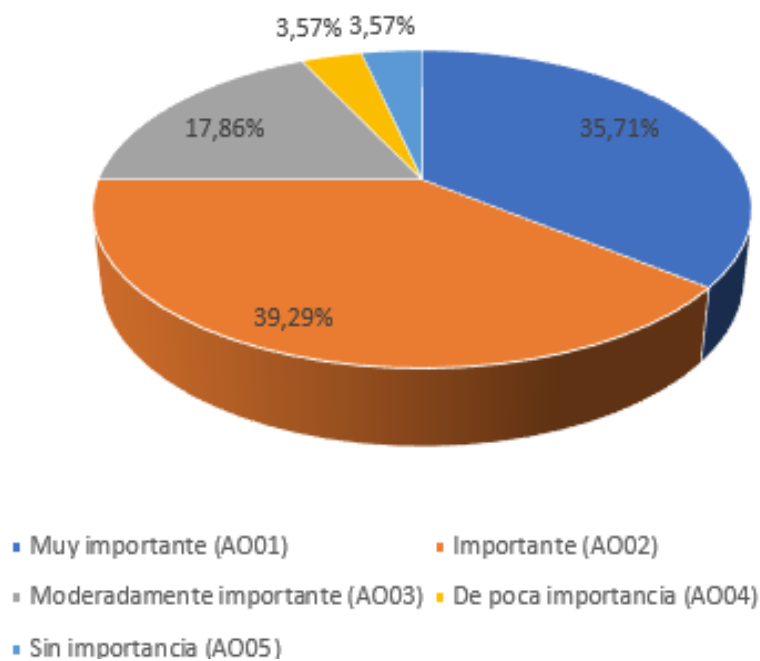


Ilustración 4: Gráfico de torta pregunta 4

3.5. ¿Con qué frecuencia el personal de seguridad le exige mostrar una identificación al ingreso del estacionamiento?

En esta pregunta se evidencia que el personal de seguridad solicita una identificación muy a menudo. El 28.57% de los encuestados manifestaron que la solicitud de una identificación es muy frecuente, el 28.57% ocasionalmente, el 21.43% frecuentemente, el 14.29% nunca y el 7.14% raramente.

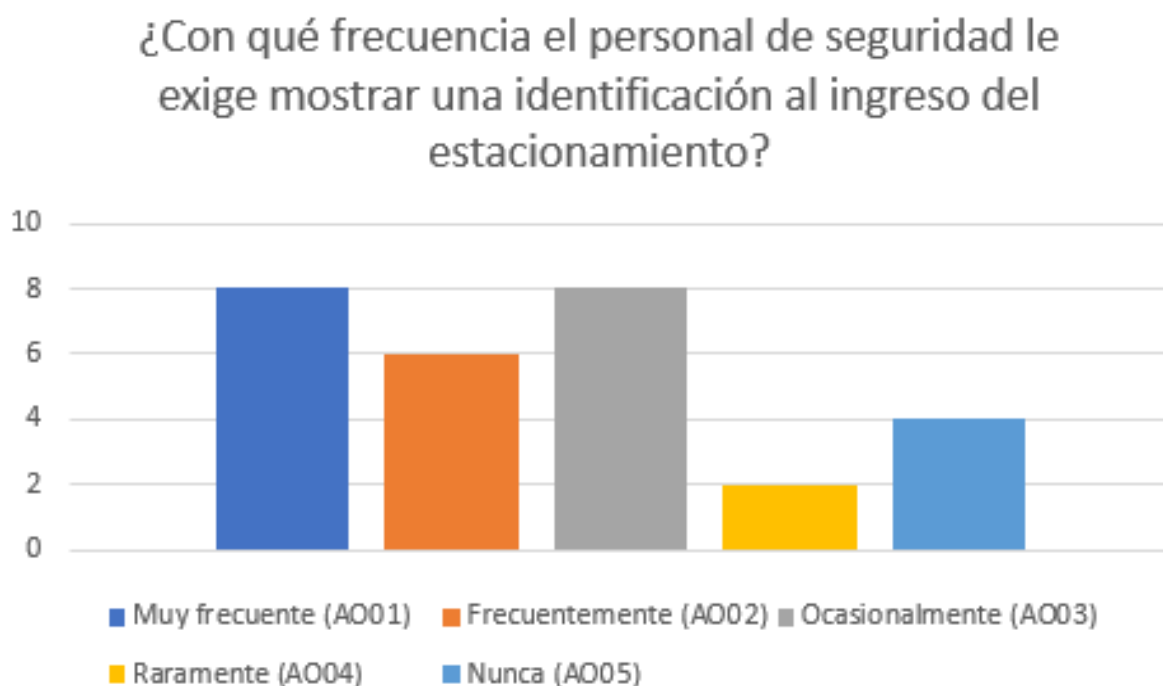


Ilustración 5: Gráfico de barras pregunta 5

3.6. ¿Con que frecuencia tiene inconvenientes para encontrar un espacio disponible en el estacionamiento de la sede?

Se evidencia que el 46.43% de los encuestados raramente tienen inconvenientes para encontrar un lugar en el estacionamiento, el 17.86% ocasionalmente tienen inconvenientes, 17.86% frecuentemente tienen inconvenientes, el 14.29% nunca tienen inconvenientes y el 3.57% muy frecuentemente tienen inconvenientes para encontrar un espacio disponible en el estacionamiento de la sede.

¿Con que frecuencia tiene inconvenientes para encontrar un espacio disponible en el estacionamiento de la sede?

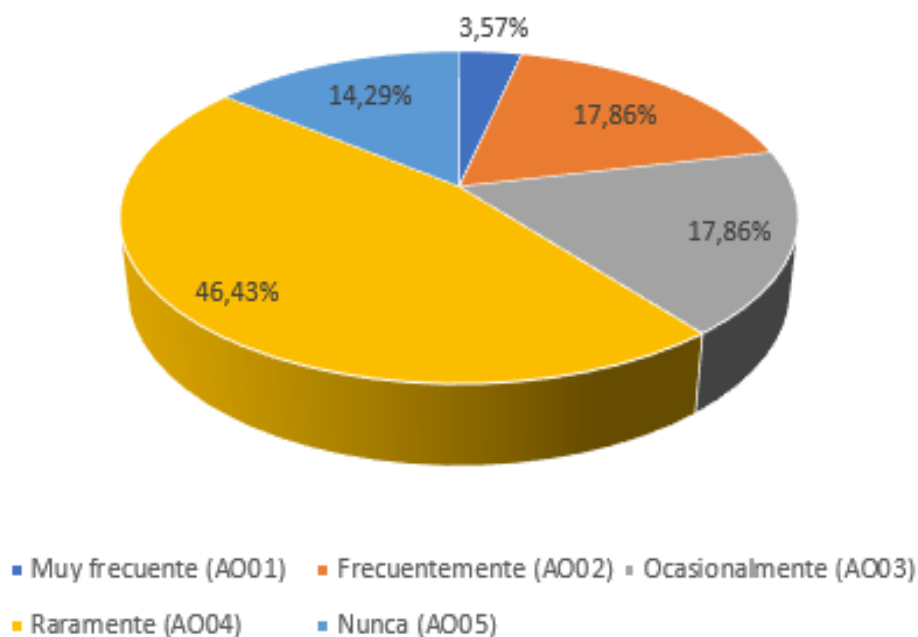


Ilustración 6: Gráfico de torta pregunta 6

3.7. En general, ¿Cuántos días a la semana utiliza el estacionamiento?

El 35.71% de los encuestados contestaron cinco o más de cinco días, el 21.43% un solo día, 17.86% cuatro días, 17.86% tres días y 7.14% dos días.

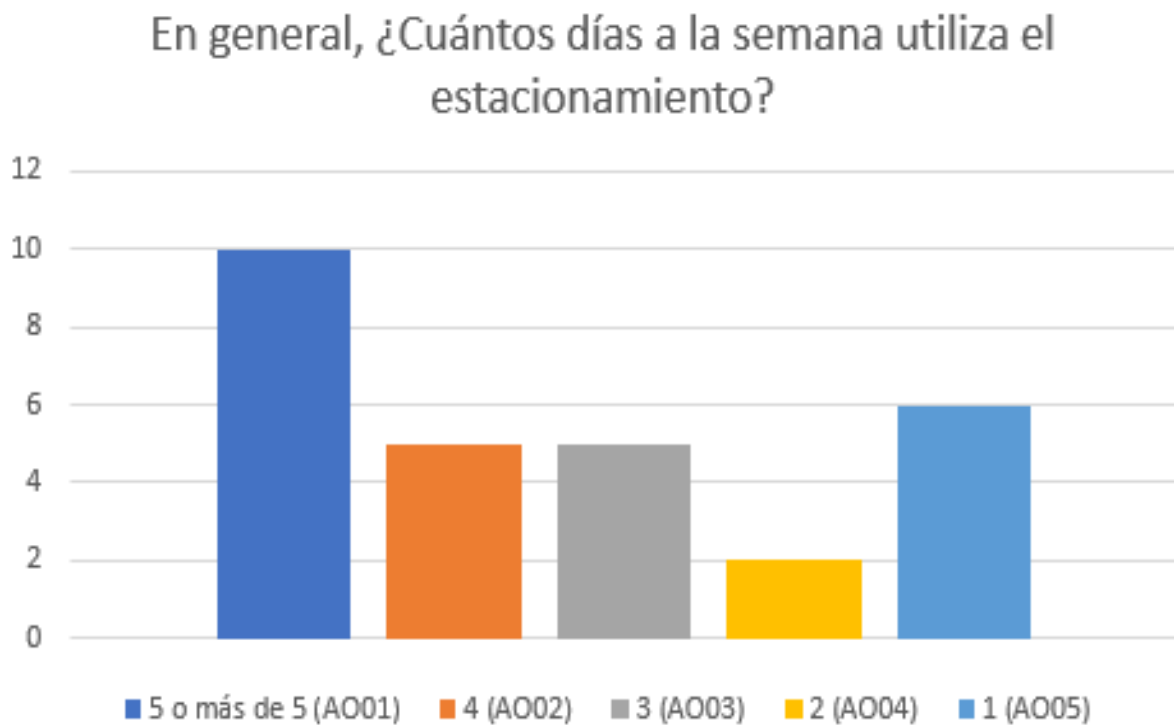


Ilustración 7: Gráfico de barras pregunta 7

3.8. ¿Está de acuerdo en recibir un tiquete o información virtual que registre su visita al estacionamiento?

El 42.86% de los encuestados están de acuerdo, el 32.14% están totalmente de acuerdo, el 17.86% están indecisos, 3.57% están en desacuerdo, el 3.57% totalmente en desacuerdo.

¿Está de acuerdo en recibir un tiquete o información virtual que registre su visita al estacionamiento?

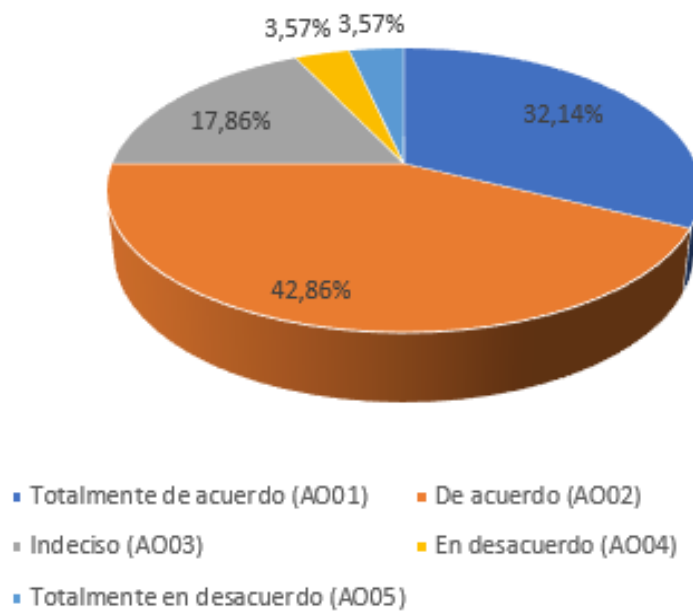


Ilustración 8: Gráfico de torta pregunta 8

3.9. Si fuera posible reservar un espacio en el estacionamiento, ¿utilizaría este servicio?

Los resultados a esta pregunta muestran que las personas les gustaría reservar un lugar en el estacionamiento aunque no todas las personas están conformes; sin embargo, la mayoría de personas optaría por reservar su lugar de estacionamiento, en la que el 39.29% siempre utilizaría este servicio, 21.43% nunca lo utilizaría, 17.86% lo utilizaría usualmente, el 10.71% ocasionalmente lo utilizaría y el 10.71% casi nunca.

Si fuera posible reservar un espacio en el estacionamiento, ¿utilizaría este servicio?

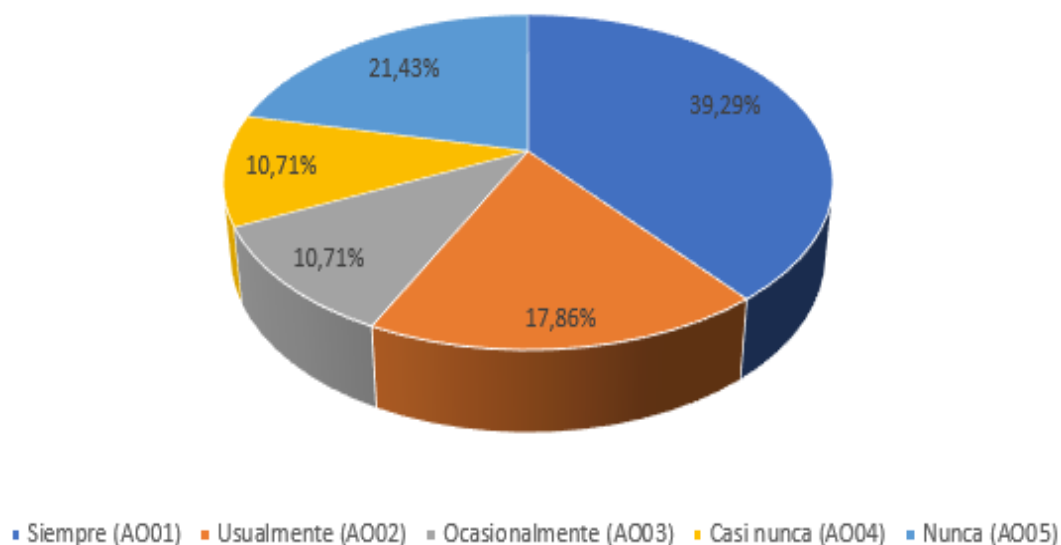


Ilustración 9: Gráfico de torta pregunta 9

3.10. ¿Está de acuerdo con la verificación de su identidad y la de su vehículo al ingreso y salida del estacionamiento a través de una cámara?

El 53.57% de los encuestados están totalmente de acuerdo y el 46.43% están de acuerdo con esta medida de verificación.

¿Está de acuerdo con la verificación de su identidad y la de su vehículo al ingreso y salida del estacionamiento a través de una cámara?

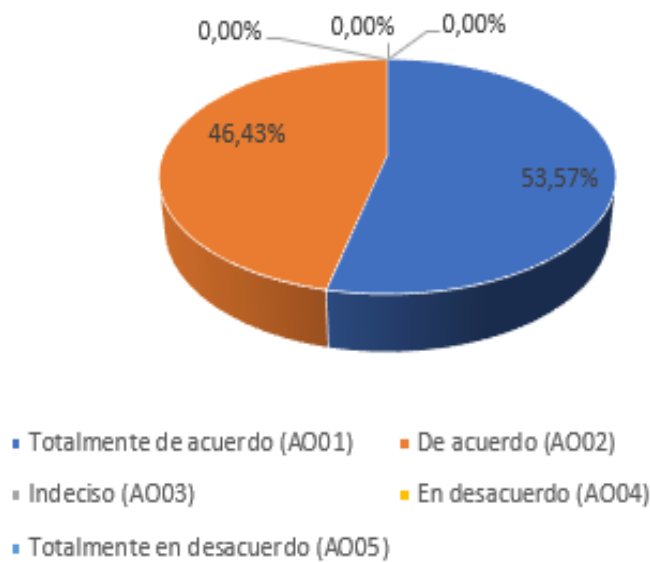


Ilustración 10: Gráfico de torta pregunta 10

3.11. ¿Qué tan importante es para usted contar con una aplicación que informe la disponibilidad del estacionamiento en la sede?

El 46.43% de los encuestados considera que es muy importante contar con esta aplicación, el 42.86% considera que es importante contar con esta aplicación, 7.14% considera que es moderadamente importante esta aplicación, el 3.57% considera que es de poca importancia.

¿Qué tan importante es para usted contar con una aplicación que informe la disponibilidad del estacionamiento en la sede?

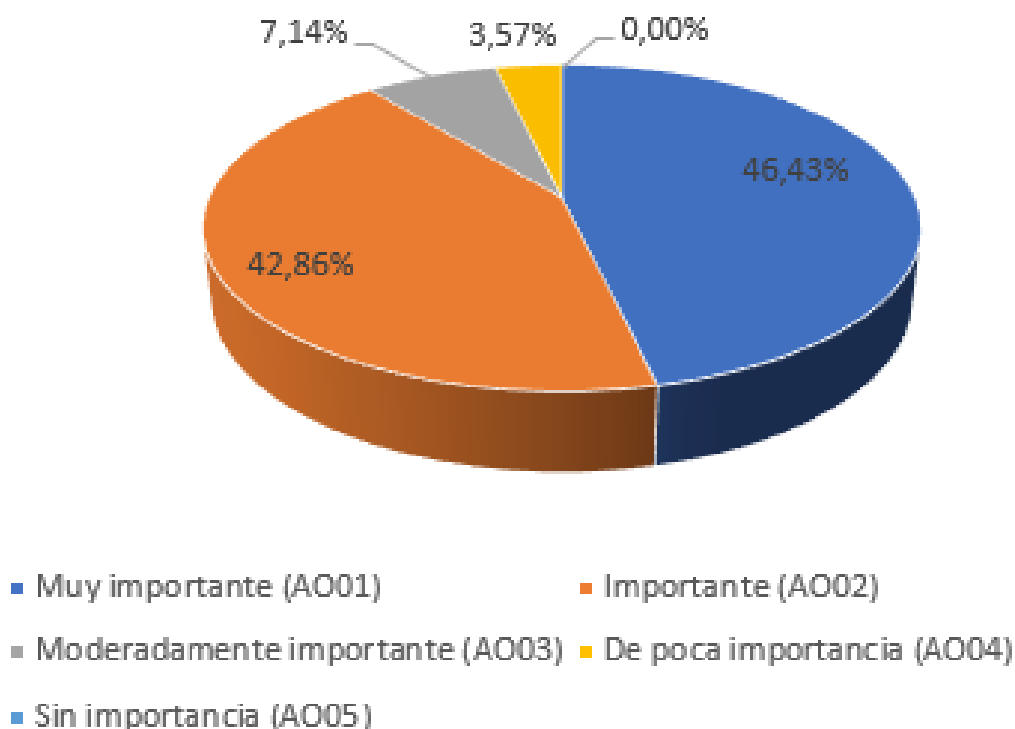


Ilustración 11: Gráfico de torta pregunta 11

3.12. ¿Qué tan de acuerdo está con recibir alertas a través de su dispositivo móvil en caso de que se presente alguna eventualidad en el estacionamiento que requiera de su atención?

El 53.57% de los encuestados están totalmente de acuerdo con el uso de alertas sobre cualquier eventualidad en el parqueadero, el 39.29% están de acuerdo con recibir alertas sobre alguna eventualidad, el 3.57% está indeciso y el 3.57% está en desacuerdo.

¿Qué tan de acuerdo está con recibir alertas a través de su dispositivo móvil en caso de que se presente alguna eventualidad en el estacionamiento que requiera de su atención?

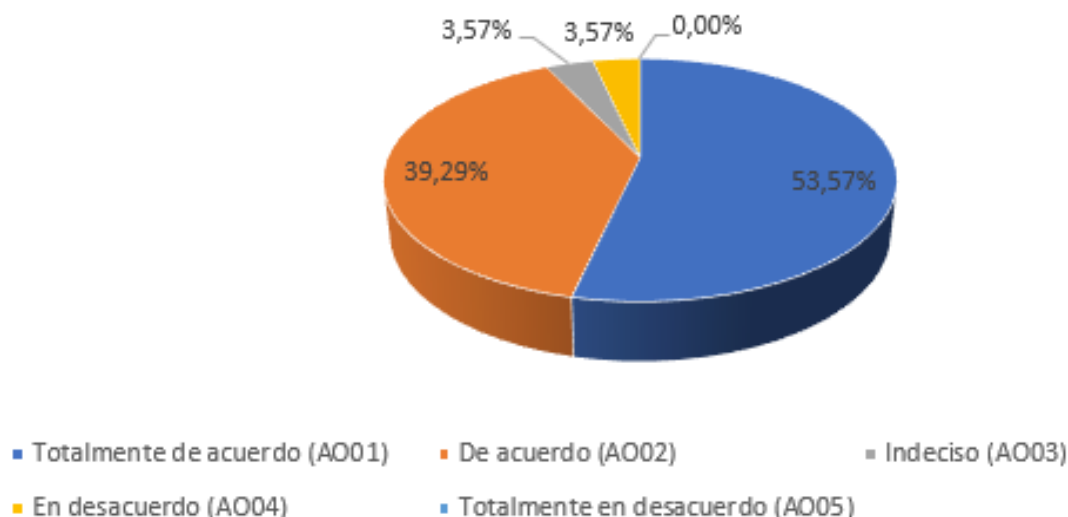


Ilustración 12: Gráfico de torta pregunta 12

3.13. ¿Está de acuerdo con la reserva de los estacionamientos cercanos al auditorio desde su dispositivo movil para invitados especiales a eventos?

El 28.57% de los encuestados esta totalmente de acuerdo, el 25.00% esta de acuerdo, el 21.43% esta en desacuerdo, el 17.86% esta indeciso, y el 7.14% esta totalmente en desacuerdo con la reserva.

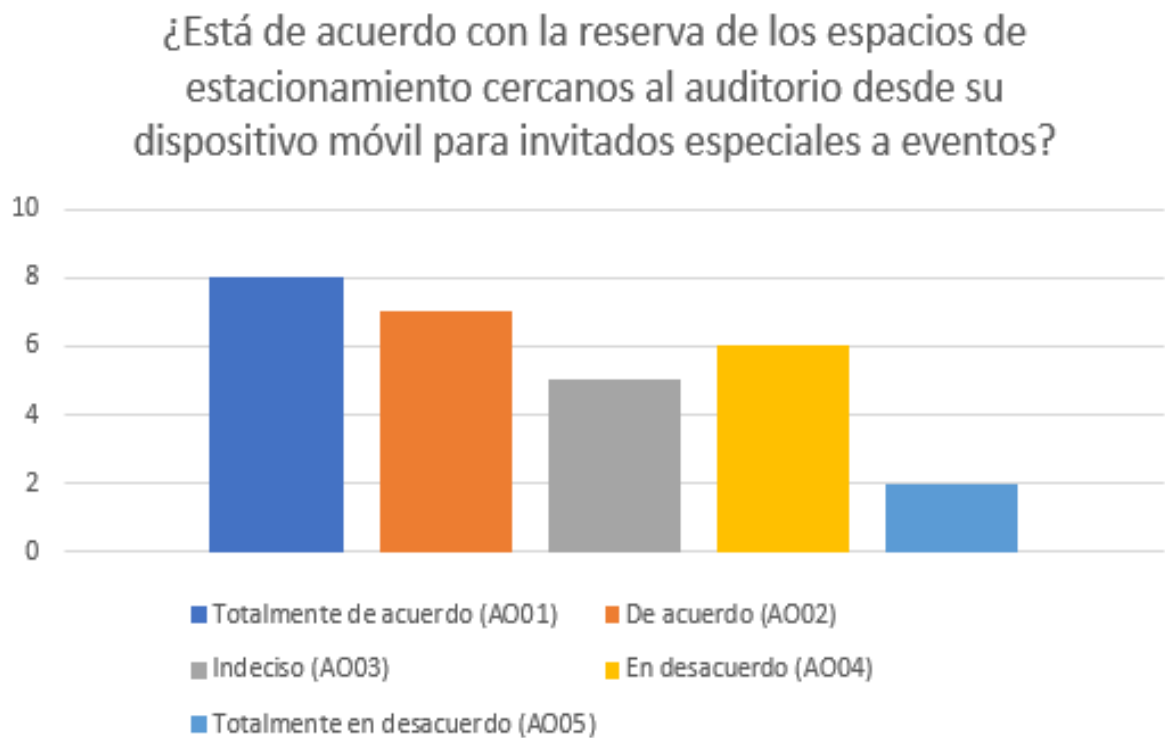


Ilustración 13: Gráfico de barras pregunta 13

4. CONCLUSIONES

Los resultados de la encuesta evidencian que en general la mayoría de los usuarios usa con mucha frecuencia el estacionamiento y que la exigencia de identificación al ingreso junto con la seguridad es importante, lo que implica que la disposición para permitir que se les identifique a través de una cámara al ingreso de este es favorable. También evidencia que están dispuestos a utilizar una aplicación que les permita conocer el estado de su vehículo y el del estacionamiento.

Debido a lo anterior, se concluye que en base a los resultados de esta encuesta existe una buena expectativa de uso y aceptación a futuro de una aplicación o sistema de información que permita gestionar el uso del estacionamiento, siempre y cuando no exista ningún tipo de cobro directo para las personas que pertenecen a la comunidad de la universidad de Cundinamarca y que utilizan el servicio de este.